



FeedbackManager
Service sells!

Feedback Manager pixi*-Edition

Optimales Zusammenspiel von Kundenkommunikation
und Versandvorgängen im E-Commerce

Das Kommunikationszentrum für einen effizienten und schnellen Kundenservice – die Feedback Manager pixi*-Edition

Im Kundenservice sind Arbeitszeit und Personalressourcen kostenintensiv und häufig knapp bemessen. Warum sollte Ihr Service also diese Zeit dazu verwenden, bei häufig auftretenden Kundenanfragen Prozessdaten mühselig nachzuschlagen? Nutzen Sie die Zeit für wichtigere Dinge! In der neuen Feedback Manager pixi*-Edition werden nun Kundenkommunikation und Bestellprozess optimal integriert – bei hunderten von Anfragen spart dies Zeit und schont die Nerven.

Das reibungslose Zusammenspiel von Feedback Manager und der Versandhandelssoftware pixi* trägt besonders zur Erhöhung

der Service-Qualität und gleichzeitigen Reduzierung der Reaktionszeit bei Kundenanfragen bei. So bleiben Kunden trotz steigendem E-Mail-Volumens König während Unternehmen gleichzeitig die Kosten pro Serviceinteraktion deutlich senken können.

Die Feedback Manager pixi*-Edition zeigt direkt wichtige Prozess-Informationen aus pixi* zu einer Kundenanfrage an. Der Kundenservice kann so beispielsweise prozessbezogene Daten, wie Zahlungs-, Versand- oder Lagerinformationen einsehen und so schneller reagieren – ohne die Anwendung wechseln zu müssen.

Bestellinformationen aus pixi* im Feedback Manager:



- Kunden-, Rechnungs-, Liefer- und Artikelinformationen
- Aktueller Status und Zahlungsweise des Auftrags ersichtlich
- Gutschriften und Gutscheinnummern immer direkt im Blickfeld
- Preise und Details aller Artikel sofort abrufbar
- Paketnummern zu versendeten Aufträgen
- An- und Bemerkungen aus pixi* im Feedback Manager sichtbar

Klare Vorteile für einen effizienten und schnellen Kundenservice:

- Optimale Integration von Kommunikation und Bestellablauf Ihrer Kunden
- Servicequalität erhöhen und Reaktionszeiten senken
- Reduzierung der Servicekosten, selbst bei steigendem E-Mail-Volumen
- Ein zentrales System für alle Informationen rund um den Bestellvorgang

Komfortfunktionen für den schnelleren Kundenservice:



- Nutzung diverser pixi*- Variablen in den Standardantworten des Feedback Managers
- Einfaches copy & paste der pixi*-Daten im Feedback Manager zur Verwendung in anderen Systemen
- Aufruf verschiedener Kundenmasken in pixi* direkt aus dem Feedback Manager

30 tägige Geld-zurück-Garantie



- Bequemes & risikofreies Testen des Feedback Managers mit der 30 tägigen Geld-zurück-Garantie

www.madgeniuses.net/feedbackmanager-pixi-edition.html

Mehr Service, weniger Aufwand - Optimale Integration von Kommunikation und Versandvorgängen

Die neuen Funktionen der pixi*-Edition helfen Anfragen rund um den Bestellprozess schnell und präzise zu beantworten. Dank übersichtlicher Vorgangs- und Kommunikationshistorie sind Serviceinteraktionen über ihre gesamte Laufzeit transparent.

Nutzen Sie pixi* für alle Unternehmensbereiche wie z.B. Kundenkommunikation, Lagerwirtschaft, Kommissionierungssystem, Warenwirtschaft, Einkaufsmanagement, Mahnwesen, etc.

FeedbackManager

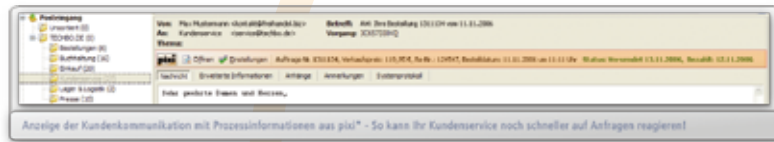
Der direkte Zugriff auf Daten in pixi* spart Zeit!



1

Bekannter Fall: Kundenanfrage per E-Mail

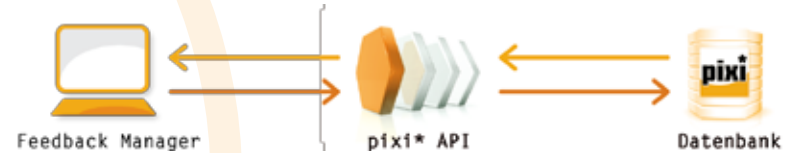
Ein Kunde fragt besorgt nach seiner Paketnummer, da er bis dato keine Warensendung von Ihnen erhalten hat. Er ist sich nicht sicher, ob seine Vorkassenzahlung verbucht wurde. Vielleicht ist das der Grund für die Nichtlieferung seines Pakets. Der Kundenservice muss nun schnell handeln.



2

Direkter Zugriff auf pixi* Daten über pixi* API

Die benötigten Informationen sind in pixi* hinterlegt. Nun werden diese Daten über die pixi* API (Application Programming Interface) aus der pixi* Datenbank heraus ausgelesen und direkt im Feedback Manager angezeigt.



4

Schnelle Antworten - maßgeschneidert!

Ob bei bereits hinterlegten Textbausteinen oder individuell verfassten E-Mails – diverse Variablen werden automatisch mit den individuellen Kundendaten aus pixi* gefüllt. Einfach – schnell – geschickt!



3

Alle wichtigen Informationen sofort griffbereit!

Eingehende Kundenanfragen via E-Mail werden im Feedback Manager sofort dem pixi*-Kundenstamm zugeordnet. Somit ist nur ein Klick nötig, um weitere Informationen rund um die Bestellung aufzurufen.



Höhere Kundenzufriedenheit dank schneller Antworten auf kundenspezifische Anfragen zur Bestellung.

FeedbackManager

digital guru GmbH & Co. KG

Tel. +49 (0) 251 384 51 - 0

Fax +49 (0) 251 384 51 - 300

service@FeedbackManager.de

www.FeedbackManager.de



mad geniuses GmbH

Tel. +49 (0)89 961 60 61 - 60

Fax +49 (0)89 961 60 61 - 61

info@madgeniuses.net

www.madgeniuses.net