

# retail technology

EHI-Magazin für IT & Logistik im Handel

ISSN 1615-5521 G 53877

04\_2009

## INVENTURDIFFERENZEN



### Renditekiller Ladendiebstahl

## TOUCH ODER TASTATUR?

### Die Zukunft gehört dem Touch

## GREEN IT

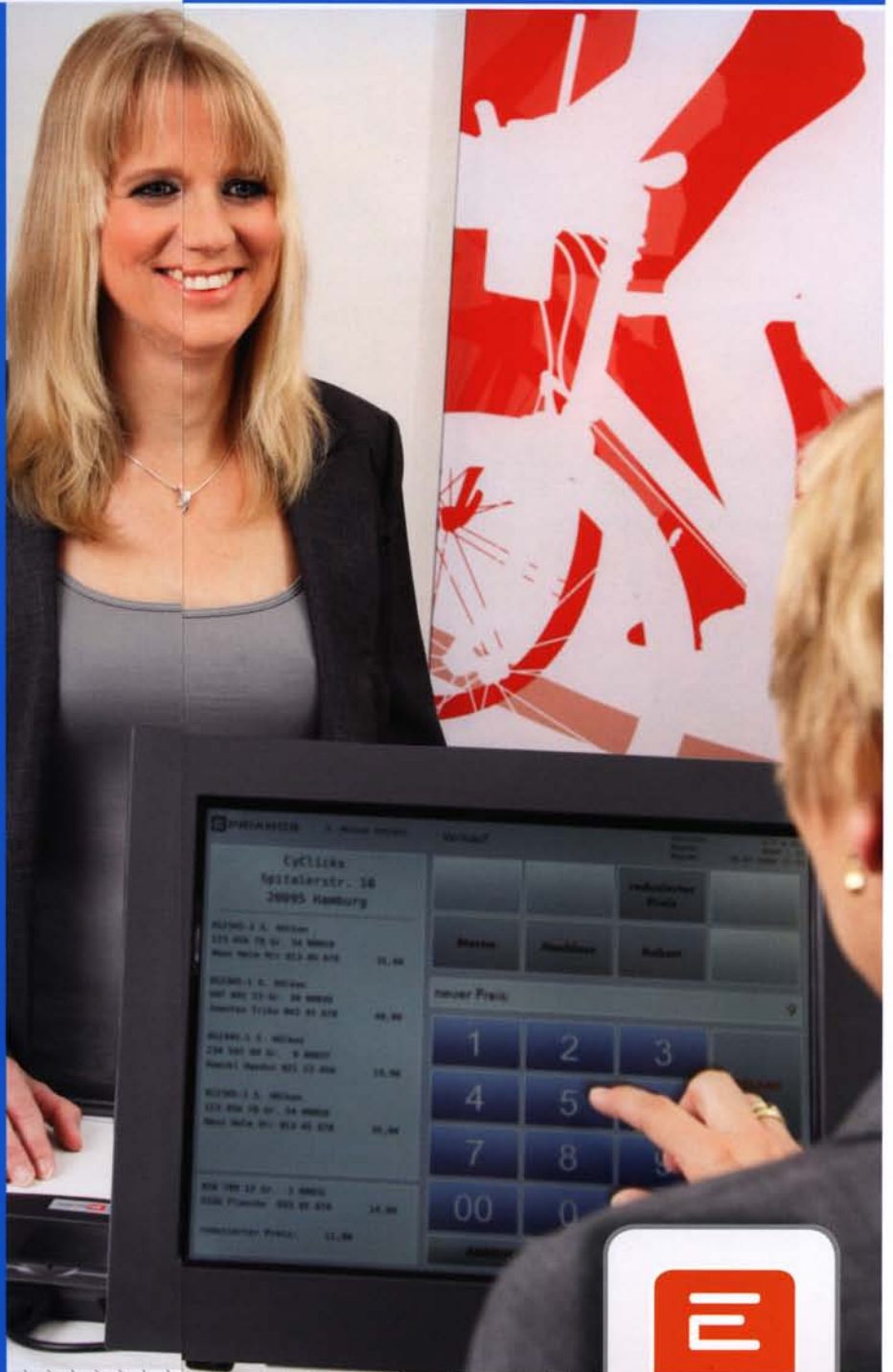
### Kosten sparen – Umwelt schonen

## SONAE PORTUGAL

### Macht Warenwirtschaft mobil

## TRANSPORTKOSTEN OPTIMIEREN

### Von Erdgasantrieb bis IT-gestützter Tourenplanung



ETHALON  
IT mit Durchblick

**DAVID-KOPF****Geldpreis soll Start ins Berufsleben erleichtern**

► Für diejenige Diplomarbeit, die Theorie und Praxis unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten am besten miteinander verknüpft, wird auch in diesem Jahr wieder der „David-Kopf“ verliehen. Der Hochschulpreis ist im Jahr 2006 auf Initiative des Firmengründers und Vorstandsvorsitzenden der CSB-System AG, Dr. Peter Schmitzek, ins Leben gerufen worden. Unterstützt wird er von den Sponsoren IBM und LXE und ist mit 10.000 Euro dotiert. Hochschulen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz sind aufgerufen, bis 28. August die aussichtsreichsten Diplomarbeiten ihrer Absolventen anzumelden. Im letzten Jahr waren für den „David-Kopf“ 61 Abschlussarbeiten von 33 Hochschulen aus Deutschland und der Schweiz eingereicht worden. •

[WWW.DAVID-KOPF.COM](http://WWW.DAVID-KOPF.COM)

**EXAGON****Prozessorientierung in Outsourcing-Verträgen**

► Einen umfassenden Leitfaden zum optimierten Outsourcing von IT-Prozessen hat die Unternehmensberatung exagon herausgegeben. Er befasst sich insbesondere mit der Schnittstelle zwischen dem Anwenderunternehmen und den – häufig mehreren – Providern. Nach Ansicht der Consultants wurde dieser bislang wenig Aufmerksamkeit geschenkt. Auch sei sie in dem Regelwerk ITIL nicht ausreichend berücksichtigt. Doch selbst wenn auf beiden Seiten ITIL-Konformität bestehe, gewährleiste dies keineswegs eine störungsfreie Zusammenarbeit von Anwender- und Outsourcing-Unternehmen. Hauptverantwortlich dafür sei meist das Fehlen eines übergreifenden Ansatzes mit einem Framework für die Leistungsübergänge wie „IT Service Logistics“. •

[WWW.EXAGON.COM](http://WWW.EXAGON.COM)

**FORSEASON****Deutsch-tschechisches Komplettpaket für ERP**

► Eine Partnerschaft zwischen der Ravensburger Softwareschmiede forseason gmbH mit Schwerpunkt auf Prognose, automatischer Disposition und Pricingsoftware für den Handel und der Prager K2 atmitec syst soll beiden Partnern Vorteile verschaffen. Der tschechische Experte für ERP-Software wird forseason sowohl im Vertrieb als auch bei der Implementierung in Tschechien, Ungarn und der Slowakei unterstützen. Die forseason gmbH unterstützt die Prager im Gegenzug beim Markteintritt mit deren ERP-System „K2“ in Deutschland. Durch die Integration der Prognose- und Bestellsoftware „prisma“ in das ERP-System „K2“ bieten beide Unternehmen jetzt bestehenden und neuen Kunden ein durchgehendes System entlang der gesamten Supply Chain. •

[WWW.FORSEASON.DE](http://WWW.FORSEASON.DE)

**EPAGES****Jedem Internet-Nutzer sein eigener Quelle-Onlineshop**

► Das Fürther Großversandhaus Quelle bietet Internet-Nutzern die Möglichkeit, unter dem Namen „QStores“ eigene Onlineshops aufzubauen und darin beliebige Artikel aus dem Quelle-Sortiment zu vertreiben. Realisiert wurde die Onlineshop-Plattform [www.qstores.de](http://www.qstores.de) auf der Basis von „ePages 6“. Damit sollen die „QStores“-Händler ihr eigenes Online-Geschäft ohne Programmierkenntnisse einfach und schnell eröffnen können. Das Herzstück der „QStores“ ist der „Catalog Browser“ von ePages. Per drag & drop können damit einzelne der mehr als 400.000 Quelle-Produkte oder ganze Produktkategorien in den eigenen Content eingebunden werden. Die komplette Bestell- und Zahlungsabwicklung sowie die Logistik werden von Quelle übernommen. •

[WWW.EPAGES.COM](http://WWW.EPAGES.COM)

**FDI LOGBOX****Forderungsmanagement für die Modebranche**

► FDI Logbox hat sich auf das Forderungsmanagement für französische und internationale Kunden spezialisiert und bietet seit 25 Jahren bedarfsgerechte Lösungen für die Modebranche an. Mit der Managementlösung „Collectbox“ für das Inkasso fälliger Rechnungen – insbesondere im Exportgeschäft – hat das Unternehmen jetzt sein Outsourcing-Portfolio abgerundet. FDI Logbox bietet seine Dienste in 25 Ländern an und kann Forderungen gegenüber Einzelhändlern in ganz Europa betreiben. Das operative Geschäft wird jeweils von einer der neun Tochtergesellschaften übernommen. Der Kunde behält aufgrund des Logbox-Dienstes gleichzeitig den Überblick über seine Liquiditätsslage, kann Verluste reduzieren sowie den Cashflow verbessern. •

[WWW.FDI-LOGBOX.COM](http://WWW.FDI-LOGBOX.COM)

**MAD GENIUSES****Versandhandelssoftware mit vielen neuen Features**

► Die mad geniuses GmbH aus München präsentiert mit „pixi\* Centaurus“ die neueste Version ihrer Versandhandelssoftware für den E-Commerce. Durch das neue, patentierte „1-Scan-Shipping“ sollen die Zwischenlagerung von Bestellungen mit nur je einem Artikel sowie das mehrfache Scannen pro Versandeinheit entfallen. Ein einziger Scan-Vorgang löst alle erforderlichen Prozessschritte im Hintergrund aus. Neu ist auch der direkte Rechnungsdruck für Live-Shopping-Anbieter oder Versender großer Bestellvolumina gleicher Artikel. Zusätzlich verfügt „pixi\* Centaurus“ über eine neue Auto-E-Mail-Applikation, die vollautomatisch E-Mails erzeugt, um die Kunden individuell und personalisiert über den Bestellverlauf zu informieren. •

[WWW.MADGENIUSES.NET](http://WWW.MADGENIUSES.NET)