

ONLINE

Design3000

Der Onlineshop design3000 optimiert mit der neuesten Version der Versandhandelssoftware pixi* 2008 der mad geniuses GmbH aus München seine gesamten Versand- und Bestellabwicklungsprozesse. Mit über 5.000 gelisteten Produkten und einem ständig wachsendes Sortiment an trendigen Lifestyleaccessoires ist design3000 der größte Online-Shop für Designprodukte im Living- und Lifestylesektor in Deutschland.

Mit der Anbindung von design3000 an die Warenwirtschaft pixi* 2008 wurden kürzere Lieferzeiten im gesamten Bestellablauf verwirklicht. Gemeinsam mit der Agentur Burda Digital aus München und digital guru aus Osnabrück, dem Hersteller der eingesetzten Kommunikationssoftware Feedback Manager, entwickelte mad geniuses eine Lösungsstrategie, mit der die komplexen Projektanforderungen in nur zweieinhalb Monaten umgesetzt werden konnten. Hauptanforderung war die gleichzeitige Umstellung von Webshop und Warenwirtschaft sowie die Datenmigration der alten auf die neuen Systeme.



Die Schnittstelle zur Back-End-Software pixi* 2008 wurde für design3000 um ein weiteres Feature, die Übertragung von Geschenkscheinen, erweitert. Für die Kunden von design3000 wurden mit der Einführung der neuen Systeme sofort kürzere Lieferzeiten und bes-

sertere Informationen rund um den gesamten Bestellablauf verwirklicht. Frank Levita, Geschäftsführer bei design3000, bemerkt dazu: „Durch die Neueinführung und optimale Kombination der drei neuen Systeme pixi* 2008, OXID eShop und Feedback Manager von digital guru, konnte der Versandprozess mit pixi* 2008 soweit optimiert werden, dass unsere Versandmitarbeiter nahezu die dreifache Menge an Paketen versenden können. Außerdem können unsere Mitarbeiter nun bis zu 70 Prozent mehr Kundenkontakte bearbeiten.“ **4** Mehr unter: www.madgeniuses.net

„Durch die Neueinführung und optimale Kombination der drei neuen Systeme pixi* 2008, OXID eShop und Feedback Manager von digital guru, konnte der Versandprozess mit pixi* 2008 soweit optimiert werden, dass unsere Versandmitarbeiter nahezu die dreifache Menge an Paketen versenden können. Außerdem können unsere Mitarbeiter nun bis zu 70 Prozent mehr Kundenkontakte bearbeiten.“ **4** Mehr unter: www.madgeniuses.net



www.prosweets-cologne.de

Jetzt 4 T parallel



Die internationale Zuliefermesse für die Süßwarenwirtschaft

Köln, 1.2. – 4.2.2009

Für Süßwarenhersteller Und -liebhaber.

Sie lieben es, Süßwaren herzustellen? Sie können sich für Technologien, Rohstoffe und Zutaten begeistern, die Ihnen völlig neue Ideen ermöglichen. Hier ist Ihre Messe: die ProSweets Cologne. Mit Menschen wie Ihnen und deshalb allen Erfolgsrezepten, die Sie brauchen. Parallel zur und dadurch schnell und einfach zu erreichen. Kommen Sie vorbei und bringen Sie Ihre Leidenschaft für Süßes mit.

Sie möchten mehr erfahren oder uns mitteilen, was Sie auf der ProSweets Cologne besonders interessieren würde? Gerne!

Telefon (01) 320 50 37
Telefax (01) 320 63 44
visitor@prosweets-cologne.de

Gesell
GmbH & Co. KG
Sieveringer Str. 153
1190 Wien
office@gesell.com

